



## Klachtenformulier Pinkeltje

Naam indiener klacht	
Adres, postcode en woonplaats	
Naam kind	
Locatie kinderopvang	
Groep van het kind	
Over de afhandeling van de klacht kan contact opgenomen worden d.m.v.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoonnummer: .....</li> <li>- Mail: .....</li> </ul>

Datum klacht	<i>(klacht dient binnen 2 maanden na ontstaan van de klacht ingediend te zijn)</i>
Klacht heeft betrekking op	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Contact met de pedagogisch medewerker(s) van uw kind</li> <li><input type="radio"/> Contact met de senior pedagogisch medewerker van de vestiging</li> <li><input type="radio"/> Contact met de locatiemanager van de vestiging</li> <li><input type="radio"/> Contact met het servicekantoor over de plaatsing van uw kind(eren)</li> <li><input type="radio"/> Incident tijdens de opvang van uw kind</li> <li><input type="radio"/> Informatievoorziening vanuit Pinkeltje</li> <li><input type="radio"/> Bedrijfsvoering</li> <li><input type="radio"/> Anders,.....</li> <li>.....</li> </ul>
Korte omschrijving van de klacht (plaats, datum, tijdstip, waarover handelde het, wie waren daarbij betrokken)	
Uw wensen m.b.t. de klacht	



## Klachtenformulier Pinkeltje

*Dit gedeelte wordt ingevuld door Pinkeltje*

Ingevuld door	
Datum bevestigingsontvangst klacht verstuurd naar indiener klacht	(klacht dient binnen 2 werkdagen bevestigd te zijn aan indiener klacht)
Klacht besproken met	

Welke acties zijn ondernomen om klacht af te handelen? En welke afspraken zijn daarover gemaakt?  
(indiener klacht dient zoveel mogelijk op de hoogte te worden gehouden van de voortgang van de behandeling van de klacht)

Datum afhandeling klacht	(klacht dient binnen 6 weken afgehandeld te zijn)
Datum schriftelijke afhandeling naar indiener klacht verstuurd	(schriftelijk oordeel klacht dient met redenen omkleed te zijn waarbij concrete termijn gesteld is waarbinnen evt. maatregelen zijn gerealiseerd)

Is klant naar tevredenheid van de indiener afgehandeld? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Eventuele bijzonderheden	