

Inspectierapport

Pinkeltje (PSZ)

Zichthof 10

1445HC Purmerend

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	06-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. In opdracht van de gemeente zijn dit jaar de onderdelen waarin aandacht wordt besteed aan bijzonderheden in de ontwikkeling en de wijze van samenwerking hierin met ouders en in- en externe deskundigen toegevoegd aan de standaard te onderzoeken voorwaarden.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Peuterspeelzaal Pinkeltje te Purmerend biedt peuterspeelzaalwerk en voor- en vroegschoolse educatie in een peutergroep van max 16 kinderen. Op locatie Zichthof is een groep voor -en vroegschoolse educatie met 16 kindplaatsen en een reguliere groep met 8 kindplaatsen. De houder heeft een samenwerking met de basisschool de AkkerDijk opgezet. De samenwerking betreft combinatie van een peuterspeelzaalgroep met een kleutergroep. De groepen bevinden zich in hetzelfde lokaal, maar hebben ieder hun eigen programma en activiteiten. De kinderen ontmoeten elkaar voornamelijk tijdens het vrijspelen.

Inspectiehistorie

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren (zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij is naast de uitvoering van het pedagogisch beleid gelet op de volgende pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

In opdracht van de gemeente zijn dit jaar de onderdelen waarin aandacht wordt besteed aan bijzonderheden in de ontwikkeling en de wijze van samenwerking hierin met ouders en in- en externe deskundigen toegevoegd aan de standaard te onderzoeken voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid van peuterspeelzalen Pinkeltje is onder andere het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het verwijzen van ouders naar passende instanties beschreven. Ten tijde van de inspectie is deze beschrijving niet duidelijk en observeerbaar. Er staat bijvoorbeeld:

- *Op de speelzaal wordt alleen gesignaleerd.*
- *Op dit niveau wordt naast het spelen en ontmoeten expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de peuters en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. De peuterspeelzaal heeft een duidelijke rol in de sluitende aanpak 2-4 jarigen en de doorgaande ontwikkelingslijn. Het uitvoerende werk op dit niveau wordt gedaan door een beroepskracht en een begeleider.'*

Er wordt niet beschreven hoe er wordt gesignaleerd en hoe er wordt doorverwezen. Ten tijde van de inspectie blijkt tijdens het interview dat de beroepskrachten wel duidelijke en observeerbaar hierover kunnen vertellen. Na **overleg en overreding** heeft de houder de werkwijze, de werkspraken en de gebruikte methode wel observeerbaar en duidelijk in het pedagogisch beleid beschreven.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet na **overleg en overreding** aan de gestelde eisen van de wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting op de waargenomen situatie. De observatie heeft op twee stamgroepen plaats gevonden. De kinderen waren aan het vrijspelen of waren met een activiteit met een medewerker bezig.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De beroepskrachten bespreken hun handelen (aanpak, effect op de kinderen) op vaste momenten met het team en de leidinggevende. Werkinstructies en afspraken staan geagendeerd bij

teamoverleg en werkbegeleiding. Het pedagogisch beleidsplan wordt als houvast en naslagwerk gebruikt.

Observatie

De beroepskracht laat zien dat de dagelijkse observaties worden verwerkt in het programma Horeb. Zij vertelt over de evaluaties van de thema's, de observatielijsten en de rol die de observaties spelen bij het signaleren en verwijzen.

Emotionele veiligheid

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Observatie

Als de ouders hun kinderen brengen, dan staat de beroepskracht bij de deur. Zij noemt het kind bij naam en verwelkomt het kind. Indien de ouders iets willen vragen of doorgeven, dan kan dat op datzelfde moment.

Persoonlijke competenties

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie

Bij het toilet gebruik vraagt de beroepskracht of de kinderen de handelingen zelf willen uitvoeren. Daar waar hulp nodig is benoemt de beroepskracht het probleem en als het kind het wil dan wordt het geholpen. Een van de kinderen had bijvoorbeeld een riem om. De beroepskracht geeft dan aan dat dat wel een lastig ding is. Zij biedt dan aan om even te helpen.

Sociale competenties

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Observatie

De beroepskrachten moedigen onderling contact aan. Voor het fruit eten is een kind alleen aan een tafel gaan zitten. De beroepskracht nodigt hem uit om aan de gezamenlijke tafel te komen zitten, er is plaats genoeg en dan zit hij niet alleen.

Normen en waarden

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie

De beroepskrachten hanteren de afspraken uit het beleid. Een van de kinderen heeft bijvoorbeeld een kralenketting meegenomen van thuis. Het kindje wil de ketting laten zien en om doen. De beroepskracht bewondert de ketting, maar geeft aan dat ze de ketting tijdens het spelen niet mag dragen. Dan kan je je pijn doen of de ketting kan stuk gaan. De ketting wordt op het bureau bewaard.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. Per week besteedt de houder 10 uur aan voorschoolse educatie. Voor de voorschoolse educatie maakt men gebruik van de methode Startblokken.

De beroepskrachten beschikken over een certificaat 3F taaleis.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Er is onder andere bekeken of de opvang plaatsvindt in vaste groepen en of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de VOG is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende VOG.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Peuterspeelzaal Pinkeltje heeft twee stamgroepen.

In de ene stamgroep worden maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar opgevangen. Op deze groep wordt VVE aangeboden. Op de groep staan dagelijks twee beroepskrachten en meestal ook een stagiaire.

In de tweede stamgroep worden maximaal 8 kinderen van 3-4 jaar opgevangen. Er is een beroepskracht en een stagiaire aanwezig. In deze groepsruimte worden ook kleuters onder leiding van een kleuterjuf opgevangen.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters van de maand september blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website (<http://www.pszpinkeltje.nl/>)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (september 2017)
- Personeelsrooster (september 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Pedagogische praktijk
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en art 4 lid 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

<p>De houder van een peuterspeelzaal waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. Bij meer dan acht aanwezige kinderen geldt voor maximaal 1 beroepskracht voorschoolse educatie de uitzonderingsregel voor een beroepskracht die is geboren vóór 1955, op 1 januari 2010 tenminste 15 jaar als beroepskracht bedoeld in artikel 2.1 van de Wet werkzaam was en de scholing voorschoolse educatie, bedoeld in artikel 5 van het besluit, heeft gevolgd.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.</p> <p>OF De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
Passende beroepskwalificatie
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opgang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pinkeltje
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Beheer Peuterspeelzaal Pinkeltje
Adres houder : Gruttostraat 99
Postcode en plaats : 1444AG Purmerend
KvK nummer : 37120585
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : Marianne Dekker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Purmerend
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 1440AA PURMEREND

Planning

Datum inspectie : 06-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het conceptrapport is aan de houder verstuurd.