

# Inspectierapport

Pinkeltje II (PSZ)  
Jachtwagenstraat 64  
1445NM Purmerend

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	10-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 14-4-2017 heeft er een risico gestuurd inspectiebezoek aan peuterspeelzaal Pinkeltje II plaatsgevonden. Het rapport is in oktober 2017 geschreven.

In dit inspectierapport zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

In opdracht van de gemeente zijn dit jaar de onderdelen waarin aandacht wordt besteed aan bijzonderheden in de ontwikkeling en de wijze van samenwerking hierin met ouders en in- en externe deskundigen toegevoegd aan de standaard te onderzoeken voorwaarden.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken van peuterspeelzaal Pinkeltje II**

Peuterspeelzaal Pinkeltje II is een onderdeel van Stichting Beheer Peuterspeelzaal Pinkeltje. De ruimte bevindt zich in basisschool De Boemerang aan de Jachtwagenstraat te Purmerend.

De peuterspeelzaal bestaat uit een groep met 12 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Peuterspeelzaal Pinkeltje II is januari 2015 gestart met de exploitatie.

### **Inspectiegeschiedenis**

Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren op [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl).

### **Bevindingen**

Peuterspeelzaal Pinkeltje II voldoet, na **overleg & overreding** met betrekking tot het pedagogisch beleid, aan de gestelde voorwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (hierna Wko).

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij is naast de uitvoering van het pedagogisch beleid gelet op de volgende pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

### Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid van peuterspeelzalen Pinkeltje is onder andere het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het verwijzen van ouders naar passende instanties beschreven. Ten tijde van de inspectie is deze beschrijving niet duidelijk en observeerbaar. Er staat bijvoorbeeld:

- *Op de speelzaal wordt alleen gesignaleerd.*
- *Op dit niveau wordt naast het spelen en ontmoeten expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de peuters en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden. De peuterspeelzaal heeft een duidelijke rol in de sluitende aanpak 2-4 jarigen en de doorgaande ontwikkelingslijn. Het uitvoerende werk op dit niveau wordt gedaan door een beroepskracht en een begeleider.'*

Er wordt niet beschreven hoe er wordt gesignaleerd en hoe er wordt doorverwezen. Ten tijde van de inspectie blijkt tijdens het interview dat de beroepskrachten wel duidelijke en observeerbaar hierover kunnen vertellen. Na **overleg en overreding** heeft de houder de werkwijze, de werkspraken en de gebruikte methode wel duidelijk en observeerbaar in het pedagogisch beleid beschreven.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet na **overleg en overreding** aan de gestelde eisen van de wet kinderopvang.

### Pedagogische praktijk

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting op de waargenomen situatie.

De observatie heeft s'morgens plaatsgevonden. Op dat moment waren er 13 kinderen, een beroepskracht en een vrijwilliger aanwezig. Er is geobserveerd tijdens het vrij spelen.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

### **Observatie**

Tijdens de inspectie is een van de kinderen verdrietig. Het kind zit bij een stagiaire op schoot. De beroepskracht vertelt dat de moeder is gebeld. Op de groep is vandaag alles wat anders door het paasontbijt. Het is de tweede keer dat het kindje op de groep is. Mede door de thuissituatie is er

wat veel onrust. De beroepskracht ziet dat het kindje zich nauwelijks laat afleiden en verdrietig blijft.

### **Persoonlijke competenties**

*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.*

#### **Observatie**

Op de groep is een duidelijk dagprogramma. Er zijn ook activiteitenkaarten van het VE programma Startblokken. Maar er kan ook ruimte gemaakt worden voor nieuwe leermomenten. Vandaag is het paasontbijt, de kinderen zitten aan een gedekte tafel. De beroepskracht vertelt waarom dit allemaal zo feestelijk is vandaag.

### **Sociale competenties**

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

#### **Observatie**

Tijdens het vrijspelen willen twee kinderen graag samenspelen, maar zij willen ook allebei met de kassa spelen. De kinderen willen elkaar wegduwen. Een van de kinderen valt en moet huilen. De beroepskracht ziet wat er gebeurt en gaat praten met de kinderen. Zij vertelt op ooghoogte wat ze gezien heeft en dat een van de kinderen nu verdrietig is. De beroepskracht legt uit dat je samen kan spelen als je om de beurt met de kassa speelt.

### **Normen en waarden**

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

#### **Normen en waarden**

Tijdens de observatie worden de kinderen aan de regels herinnerd. Op de groep mag je niet rennen, als je moet plassen dan moet je het even vragen en we spelen samen met het speelgoed. Ook het opruimen doen medewerkers en kinderen samen, kinderen worden bij hun naam genoemd en krijgen een opdracht om iets op te ruimen. Wel kijkt de beroepskracht of de opdracht past bij het kind.

### **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen wat de wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 10; Juli 2016 en Aanvullingen op het pedagogisch beleidsplan van Pinkeltje \_Wet IKK\_13 oktobe)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Er is onder andere bekeken of er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal kinderen per groep (beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de VOG is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende VOG.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

Peuterspeelzaal Pinkeltje II heeft een groepsruimte waarin verschillende stamgroepen peuters worden opgevangen. In de groepen worden per dag maximaal 12 kinderen opgevangen. Per groep is dagelijks een beroepskracht aanwezig.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters van de maand maart 2017 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (email contact met de houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten (maart 2017 ter plaatse beoordeeld)
- Personeelsrooster (maart 2017 bezetting van beroepskrachten en stagiaires ontvangen)

## Ouderrecht

Binnen het domein ouderrecht wordt onder andere beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid en de uitvoering hiervan. Tevens wordt beoordeeld hoe de klachtenprocedure van het kindercentrum is vormgegeven en toegepast.

### Oudercommissie

Op peuterspeelzaal Pinkeltje II is er conform artikel 2.15 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld. Op de locatie zijn 48/50 inschrijvingen. De houder is op het moment van inspectie wel in overleg met meerdere ouders om een oudercommissie samen te stellen. De houder heeft een informatie bijeenkomst georganiseerd.

De houder betreft de ouders wel aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij beleidwijzigingen. De houder heeft de alternatieve ouderraadpleging voldoende in het pedagogisch beleid beschreven.

### **Conclusie**

De houder voldoet op het moment van inspectie aan de gestelde voorwaarden voor de oudercommissie. De inspecteur adviseert de gemeente om in een volgende onderzoek de voorwaarden met betrekking tot de oudercommissie nogmaals te toetsen.

### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

De houder heeft een interne klachtenregeling. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang.

De houder heeft aangegeven nog geen schriftelijke klachten te hebben ontvangen.

De houder is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (<http://www.pszpinkeltje.nl/>)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>



## Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:  
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;  
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.  
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een peuterspeelzaal betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt de ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 2.15 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 2.15 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 2.6, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van peuterspeelzaalwerk.

(art 2.15 lid 2 en 3, art 2.17 lid 1 en 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder draagt er zorg voor dat, als een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd de peuterspeelzaal die is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijk persoon is.

(art 2.13a lid 2 sub e en f, 4 en 9 en art 2.13b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

(art 2.13a lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Pinkeltje II  
Website : <http://www.pszpinkeltje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Beheer Peuterspeelzaal Pinkeltje  
Adres houder : Gruttostraat 99  
Postcode en plaats : 1444AG Purmerend  
KvK nummer : 37120585  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland  
Adres : Vurehout 2  
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM  
Telefoonnummer : 0900-2545454  
Onderzoek uitgevoerd door : Marianne Dekker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Purmerend  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 1440AA PURMEREND

### Planning

Datum inspectie : 10-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 27-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het conceptrapport is aan de houder verstuurd.