



**Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid**  
**Peuterspeelzaal Pinkeltje I & II**

**Pinkeltje I**

Zichthof 10  
1445 HC Purmerend

**Pinkeltje II**

Jachtwagenstraat 64  
1445 NM Purmerend

Postadres: Gruttostraat 99  
1444 AG Purmerend

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	<b>Inleiding</b>	3
2	<b>Missie, visie en doel</b>	4
3	<b>Grote risico's</b>	5
4	<b>Omgang met kleine risico's</b>	8
5	<b>Risico-inventarisatie</b>	10
6	<b>Thema's uitgelicht</b>	11
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	9
6.2	Vierogenprincipe	11
6.3	Achterwachtregeling	14
7	<b>EHBO regeling</b>	15
8	<b>Beleidscyclus</b>	16
9	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	17
10	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	18

# 1

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Peuterspeelzaal Pinkeltje in Purmerend. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

In de beschrijving over de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen hebben we deze risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Veiligheidsmanagement, Methode voor peuterspeelzalen,
  - Risicomonitor Gezondheidsmanagement,
- waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die januari 2017 voor het laatst is uitgevoerd.
- Protocol Gezondheid Pinkeltje Purmerend, die op alle locaties kan worden ingezien, inclusief het schoonmaakoverzicht.

Om kinderen mee te laten denken over kleine risico's hebben we de afspraken die zijn gemaakt met kinderen geformuleerd in de bijlage 'Afspraken kleine risico's'.

Het bestuur is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er maandelijks tijdens het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

# 2

## Missie, visie en doel

### Missie peuterspeelzaal Pinkeltje

Wij trekken peuters spelenderwijs op een hoger plan op alle ontwikkelingsgebieden en nemen de ouders daar zoveel mogelijk in mee. In overleg met de samenwerkende basisschool zorgen we voor een doorlopende lijn van peuterspeelzaal naar basisschool.

Uiteraard vangen wij de peuters op in een veilige en gezonde peuteropvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Visie peuterspeelzaal Pinkeltje

In onze visie op peuters gaan wij er van uit dat:

- Ieder kind een uniek persoon is, een eigen karakter en eigen mogelijkheden heeft;
- Ieder kind het recht heeft om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen in een eigen tempo;
- Ieder kind het recht heeft op een fijne peupertijd en om veilig en geborgen op te groeien;
- Ieder kind er toe doet, wij maken geen verschil, ieder kind verdient aandacht en is welkom;
- Er respect is voor de cultuur en opvoeding thuis;
- Uw kind zich leert ontwikkelen door te spelen met leeftijdgenootjes op een manier die bij de individuele ontwikkelingsfase past.

Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's, en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Veiligheidsmanagement, Methode voor peuterspeelzalen,
- Risicomonitor Gezondheidsmanagement,

waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die januari 2017 voor het laatst is uitgevoerd.

- Protocol Gezondheid Pinkeltje Purmerend, die op alle locaties kan worden ingezien, inclusief het schoonmaakoverzicht.

### **Fysieke veiligheid**

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen alleen op de hoge banken en stoelen plaatsnemen onder begeleiding van een beroepskracht.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding van een beroepskracht op de glijbaan of het klimrek.

Verstikking. Genomen maatregelen zijn:

- Bij het spelen of knutselen met kleine onderdelen zoals Hamertje Tik en het rijgen van kralen, moeten de kinderen eerst vragen of er mee gespeeld mag worden.
- Speentjes mogen niet gebruikt worden in de speelzaal en worden opgeborgen. Mocht het kind ontroostbaar zijn dan mag het kind het speentje even in onder begeleiding van een beroepskracht.
- Daarnaast zijn er geen touwtjes of koortjes aanwezig in de lokalen.
- Kleine kralen zijn niet aanwezig bij de peuterspeelzaal.
- Er is uiteraard voortdurend toezicht door een beroepskracht.

Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn geen giftige stoffen binnen handbereik van de kinderen.
- Schoonmaakmiddelen staan opgeborgen in afgesloten kasten.
- Giftige planten worden niet aangeschaft.
- Tassen van de beroepskrachten en van ouders/ verzorgers worden bij langer verblijf in de ruimte opgeborgen in een afgesloten kast.

Verbranding. Genomen maatregelen zijn:

- Op de plekken waar de kinderen zich zouden kunnen verbranden aan bijvoorbeeld een onbeschermd radiator (zoals in de entree van het Zichthof), zijn de kinderen altijd onder begeleiding van een volwassene. Mocht een kind daar toch zijn/ haar hand tegenaan houden dan zal het kind zijn/ haar hand bij aanraking terugtrekken. De temperatuur van deze verwarming is dermate dat hieruit geen grote risico's op serieuze verbranding te verwachten zijn. De meeste radiatoren op de Zichthof zijn overigens convectieputten voorzien van

raamwerk en gaas. De overige radiatoren, ook op de Jachtwagenstraat, zijn omkleed en afgeschermd.

- Er zijn geen lucifers of warm waterkraan aanwezig op de groepen of in de toiletten.
- Ook hebben kinderen geen toegang tot lucifers of een aansteker.
- Buiten kent het plein voldoende schaduwplekken en worden kinderen regelmatig ingesmeerd met factor 50.

Struikelen. Genomen maatregelen zijn:

- De vloeren hebben een linoleum vloerbedekking.
- Er zijn geen drempels aanwezig en er hangen geen losse snoeren over de grond.
- De lokalen worden aan het einde van de dag gedweild en zijn dus niet glad.
- De kinderen mogen niet op kousenvoeten, maar moeten schoenen, sloffen of gymshoenen te dragen. Speelgoed wordt zoveel mogelijk, direct na gebruik, opgeborgen.
- We hebben in de lokalen diverse geconcentreerde speelhoeken, waardoor loopruimte en speelruimte van elkaar gescheiden zijn.
- De kans op struikelen is natuurlijk altijd aanwezig, er wordt echter altijd onder toezicht gespeeld en de gevolgen zijn wel te overzien wanneer een kind onverhoopt toch struikelt.

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn:

- Samen wordt bepaald welk gedrag grensoverschrijdend is. Wanneer het gedrag zich voordoet, wordt besproken met de kinderen dat dit gedrag ontoelaatbaar is en waarom.

Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:

- Alle pedagogisch medewerkers en pedagogisch medewerkers in opleiding kennen de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en zullen hiernaar handelen.

Vermissing. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerkers staan op het moment dat deuren geopend zijn, altijd bij de deur. Daarnaast gebruiken we hoge klinken of een traphekje. Beide locaties zijn omheind door een hekwerk.

### **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren.:

Verspreiding via de lucht. Genomen maatregelen zijn:

- De kinderen wordt geleerd in de elleboog te hoesten/ niezen. Daarnaast wordt de speelleeromgeving regelmatig geventileerd en

gelucht, zie de Risicomonitor gezondheidsmanagement voor de maatregelen die hierover afgesproken zijn.

Verspreiding via de handen. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerkers (in opleiding) en de kinderen leven het protocol handen wassen na. Daarnaast wordt er gelet op de persoonlijke hygiëne van kleding, nagels en sieraden van pedagogisch medewerkers (in opleiding) en kinderen.

Verspreiding via voedsel en water. Genomen maatregelen zijn:

- De pedagogisch medewerkers (in opleiding) en de kinderen leven het protocol handen wassen na. Voor het eten of het helpen met eten worden de handen gewassen. De kinderen nemen zelf iets te eten en te drinken mee in bakjes, pakjes en/ of bekers.

Het aanmaken van voedsel is een uitzondering op de peuterspeelzaal. Bij voorkomende activiteiten (kerst, pasen, Sinterklaas, etc.) wanneer wij samen met de kinderen iets gaan bereiden, dienen de handen van de pedagogisch medewerkers en van de kinderen vooraf te worden gewassen.

Via oppervlakken (speelgoed). Genomen maatregelen zijn:

- De oppervlakken van tafels, stoelen, toiletten, speelgoed, etc. worden regelmatig gereinigd, zie de Risicomonitor gezondheidsmanagement voor de maatregelen die hierover afgesproken zijn.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of hoesten/ niezen in de elleboog. De beroepskrachten verwijderen de luiers en maken gebruik van een luierszakje en gooien deze direct in de afvalcontainer naast de commode (locatie Jachtwagenstraat) of in de container buiten (locatie Zichthof).

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen



- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of hoesten/ niezen in de elleboog.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in de bijlage 'Afspraken kleine risico's' die we tijdens het eerstvolgende teamoverleg op 30 januari 2018 en daarna maandelijks per onderdeel met elkaar bespreken. Uitgangspunt hierbij zijn de onderwerpen in de nieuwe Risicomonitor waarmee we eerste kwartaal 2018 aan de slag gaan. De afspraken worden ook regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

# 5

## Risico-inventarisatie

In de periode januari 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Voor de overige risico's en het eruit volgende actieplan verwijzen we naar de volgende bijlagen:

- Veiligheidsmanagement, Methode voor peuterspeelzalen,
- Risicomonitor Gezondheidsmanagement,

waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die januari 2017 voor het laatst is uitgevoerd.

zijn. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

- Protocol Gezondheid Pinkeltje Purmerend, die op alle locaties kan worden ingezien, inclusief het schoonmaakoverzicht.

# 6

## Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en staan geregistreerd in het Personenregister.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en een protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.1

#### Vierogenprincipe

Het is belangrijk dat kinderopvang een veilige omgeving biedt. Medewerkers van een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, gastouderbureau of buitenschoolse opvang worden voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten (continue screening). Er moet altijd een volwassene meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Werknemers in de kinderopvang hebben een meldplicht bij aanwijzingen dat een collega geweld tegen een kind gebruikt.

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd een andere volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vier ogen principe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven nog verder te vergroten. Dit staat in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen artikel 5a. <http://wetten.overheid.nl/BWBR0031613/2014-01-01>

*Artikel 5a. Vier ogen principe bij dagopvang: De houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

Het vierogenbeleid bij peuterspeelzaal Pinkeltje is als volgt vorm gegeven:

#### Locaties Zichthof en Jachtwagenstraat

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd voor het maximale aantal - gelijktijdig aanwezige kinderen dat één pedagogisch medewerker binnen een stamgroep mag opvangen. Pinkeltje hanteert de wettelijke kaders voor maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, zoals die is vastgesteld in de Wet Kinderopvang en het Convenant Kwaliteit Kinderopvang.

Deze zijn als volgt:

- Een pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar.
- Een pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.
- Een pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar.

Bij Pinkeltje zijn alleen kinderen in de laatste leeftijdscategorie geplaatst. Er zullen dus altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn wanneer er 9 kinderen op meer de groep bezoeken.

Hiermee voldoen de locaties van Pinkeltje dus altijd aan het vierogenprincipe.

Er kan zich de omstandigheid voordoen dat een beroepskracht voor korte of langere duur uitvalt. In dat geval wordt er uiteraard z.s.m. naar vervanging gezocht. Uitgangspunt bij het toepassen van ons vierogenprincipe is dat er nimmer mag worden gestart met de groepen op basis van 1 beroepskracht. Op basis van het vierogenprincipe dienen wij altijd uit te gaan van minimaal 1 beroepskracht in combinatie met 1 beroepskracht in opleiding van 18 jaar of ouder of 1 beroepskracht in de combinatie met een ouder/verzorger van 18 jaar of ouder. Mochten wij door omstandigheden hier niet aan kunnen voldoen, dan wordt de achterwacht ingezet. Hierover zijn afspraken gemaakt met de samenwerkende basisschool, zie hoofdstuk 6.2 Achterwachtregeling.

#### Overzicht op de ruimtes locatie Zichthof

Er is sprake van 2 lokalen (groepsruimten) waar de peuters zich gedurende het dagdeel bevinden. Deze ruimtes zijn geheel overzichtelijk. In de hoofdgroepsruimte zit een raam wat het mogelijk maakt om ook het naastgelegen speellokaal te overzien.

In het speellokaal bevindt zich ook de commode waar de kinderen verschoond worden. Het beleid met betrekking tot verschonen is altijd 2 personen bij de commode en wanneer dit niet mogelijk is wordt er meegekeken door het raam in de groepsruimte. Bezoekjes aan het toilet gaan altijd onder begeleiding en ook hier is beleid om dit met 2 personen te doen. De huidige toegangsdeur tot de toiletgroep is in mei 2014 vervangen door een deur voorzien van veiligheidsglas. Dit maakt het mogelijk om door de ramen vanuit de groepsruimtes mee te kijken. De ramen dienen vrij te blijven van opgeplakte werkjes en of mededelingen.

Peuters die tijdens het gymmen (speellokaal) of buitenspelen om reden naar binnen (groepsruimte/toilet) moeten en zich daardoor mogelijk kunnen afzonderen van de groep, dienen altijd onder leiding van 2 personen naar binnen te gaan. Alleen in gevallen van nood kan hiervan worden afgeweken.

#### Overzicht op de ruimtes locatie Jachtwagenstraat

Er is sprake van een lokaal (groepsruimte) waar de peuters zich gedurende het dagdeel bevinden. Deze ruimte is geheel overzichtelijk. In de groepsruimte zitten ramen wat het mogelijk maakt om de naastgelegen groepshal en ook de peutertoiletten te overzien.

In de groepshal bevindt zich ook de commode waar de kinderen verschoond worden. Het beleid met betrekking tot verschonen is altijd 2 personen bij de commode en wanneer dit niet mogelijk is wordt er meegekeken door het raam in de groepsruimte. Bezoekjes aan het toilet gaan altijd onder begeleiding. Het raam in de speelruimte maakt het mogelijk om de gehele toiletgroep te overzien. Het vier ogen principe wordt geborgd door het meekijken vanuit de groepsruimte. De ramen dienen vrij te blijven van opgeplakte werkjes en of mededelingen.

Peuters die tijdens het gymmen (speellokaal) of buitenspelen om reden naar binnen (groepsruimte/toilet) moeten en zich daardoor mogelijk kunnen afzonderen van de groep, dienen altijd onder leiding van 2 personen naar binnen te gaan. Alleen in gevallen van nood kan hiervan worden afgeweken.

#### Uitstapjes

In het kader van de thema's uit ons VVE programma Startblokken maken wij ook regelmatig uitstapjes buiten de peuterspeelzaal. Uiteraard maken wij deze uitstapjes alleen na toestemming van de ouders. Bij het doorgaan van deze uitstapjes/ activiteiten, houden wij altijd rekening met de begeleiding door minimaal 1 volwassene per maximaal 3 kinderen. (De zgn. volwassene/kind ratio 1:3) Ingeval wij deze ratio niet kunnen waarmaken, gaan de uitstapjes niet door. Het liefst hebben wij bij het maken van deze uitstapjes dan ook meer ouders/verzorgers mee, dan bovengenoemd.

#### Beroepskrachten/beroepskrachten in opleiding

Zijn geïnformeerd over de procedures en beschikken over schriftelijk en digitaal naslag materiaal. Nieuwe beroepskrachten in opleiding dienen aan het begin en tijdens hun opleiding kennis te nemen van ons beleidsplan, veilig en gezondheidsbeleid. De inhoud van dit pedagogisch beleidsplan staat regelmatig op de overleg agenda en maakt deel uit van coaching en beoordeling(s) criteria op competenties, kennis en vaardigheden

Alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding nemen of hebben kennis genomen van de protocollen die wij hanteren in het kader van de wet op de kinderopvang. De beroepskrachten en de beroepskrachten in opleiding zijn bekend met de uitgangpunten van ons pedagogische beleidsplan en handelen daar naar.

## 6.2

### **Achterwachtregeling**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende persoon is bereikbaar als achterwacht:

#### **Frieda Serné (directrice)**

Openbare Daltonschool de Akkerdijk      0299-640610/ 06-10873834  
Zichthof 9-11  
1445 HC Purmerend

OBS De Boemerang      0299-643876/ 06-10873834  
Jachtwagenstraat 64  
1445 NM Purmerend

# 7

## **EHBO regeling**

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locaties hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| - Irma Schagen         | 22-11-2017 |
| - Anouk van der Keur   | 22-11-2017 |
| - Astrid Sterk         | 22-11-2017 |
| - Rana Sert            | 22-11-2017 |
| - Mandy van den Heuvel | 22-11-2017 |

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:  
Livis • Piekstraat 21D • 3071 EL • Rotterdam.

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat te allen tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO: alle pedagogisch medewerkers zijn kinder-EHBO geschoold.

# 8

## Beleidscyclus

### **Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid**

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie in januari 2018. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De punten die in ieder geval extra aandacht krijgen zijn:

- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Grensoverschrijdend gedrag van ouders en kinderen
- Het vierogenbeleid



# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek attenderen we onze ouders op ons pedagogisch beleidsplan en de website waarin onze visie o.a. ten aanzien van veiligheid en gezondheid wordt gedeeld. Zo zijn ouders direct op de hoogte. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

De nieuws brief verschijnt per thema (plm. 8 weken) Wekelijks informeren wij onze ouders op het Zichthof via ouderportaal. Pinkeltje 2 werkt ook met een nieuwsbrief per thema, maar heeft (nog) geen ouderportaal. Hier wordt aan gewerkt. Tussentijds dringend nieuws wordt op de deur geplakt en mondeling gecommuniceerd idem Pinkeltje I op deur en op ouderportaal.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

Pinkeltje wil de kwaliteit van zijn dienstverlening hoog houden en waar mogelijk verbeteren. Wij staan daarom open voor uw tips of suggesties. Heeft u een idee voor de peuteropvang of een peuteropvanglocatie? Wij ontvangen graag uw tips of suggesties. U kunt ons bereiken via een e-mail naar [info@pszpinkeltje.nl](mailto:info@pszpinkeltje.nl)

Als u opmerkingen of klachten heeft over de peuteropvang kunt u dit op een aantal manieren kenbaar maken:

- Via de pedagogisch medewerkers in een persoonlijk gesprek. Zij staan het dichtst bij u en uw kind en kunnen u in de meeste gevallen helpen;
- Via het dagelijks bestuur Pinkeltje, Henny van der Keur, telefonisch via 06-30906790 of per mail naar [info@pszpinkeltje.nl](mailto:info@pszpinkeltje.nl)

### Interne klachtenregeling

Pinkeltje neemt opmerkingen of klachten altijd heel serieus en probeert deze naar tevredenheid op te pakken en af te handelen. In het kader van de Wet Kinderopvang hebben we dan ook een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Leidt het bespreken van uw klacht met de direct betrokkene(n) niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht worden ingediend. Deze kan worden ingediend bij de bestuurder van Pinkeltje, Henny van der Keur. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend door middel van ons Klachtenformulier Pinkeltje. Wilt u weten hoe de procedure in elkaar zit, vraag deze dan op bij de opvanglocatie van uw kind.

### Externe klachtencommissie

Wilt u bovenstaande wegen niet bewandelen, dan kan een extern traject gestart worden.

Ouders kunnen zich voor informatie, advies en mediation wenden tot het Klachtloket Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Den Haag. Het Klachtloket Kinderopvang is onderdeel van de Geschillencommissie.

Voor meer informatie, zie: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

Het loket biedt ouders de ruimte om eerst te kijken om via informatie, advies en bemiddeling tot een oplossing van de klacht te komen.

Wanneer het traject bij het Klachtloket niet tot tevredenheid van ouders is afgehandeld, dan kan de ouder alsnog een klacht melden bij de Geschillencommissie, zie [www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang) of ouders kunnen een klacht/ geschil direct aanmelden bij de Geschillencommissie, Bordewijklaan 46, Den Haag, indien:

- Pinkeltje niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht,
- Ouders en Pinkeltje het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht,

- Van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Pinkeltje indient.

Heeft de ouder hierin advies nodig, dan kan de ouder zich wenden tot het Klachtloket Kinderopvang.

De Geschillencommissie gaat ervan uit dat ouders altijd eerst zelf proberen om met de ondernemer tot een oplossing te komen. In de procedure wordt hier naar gevraagd. Aan de procedure met de geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Wanneer de Geschillencommissie de klacht in behandeling neemt, volgt er een bindende uitspraak.

Pinkeltje probeert een oplossing naar ieders tevredenheid te vinden en ziet klachten van ouders als een kans om de kwaliteit van het werk te verbeteren.